



# POLITICA INTEGRATA QUALITÀ, SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI E AMBIENTE



## **POLITICA INTEGRATA QUALITÀ, SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI E AMBIENTE**

La Direzione di NHM -SRL, operante nel settore delle telecomunicazioni, servizi ICT e sicurezza delle informazioni, adotta un Sistema di Gestione Integrato conforme alle norme ISO 9001, ISO 27001 e ISO 14001, quale elemento strategico per garantire affidabilità, sicurezza e sostenibilità dei propri servizi integrato con i principi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR). L'azienda considera tali principi parte integrante del proprio modello di business e leva competitiva per la creazione di valore nel lungo periodo.





## PRINCIPI E IMPEGNI

### Orientamento al cliente e qualità del servizio

Ci impegniamo a:

- Garantire continuità, affidabilità e performance dei servizi (es. connettività, infrastrutture, servizi ICT)
- Monitorare e migliorare costantemente i livelli di servizio (SLA, tempi di risposta, qualità percepita)
- Assicurare trasparenza, tempestività e professionalità nella gestione delle richieste
- Sviluppare soluzioni tecnologiche innovative e scalabili



## Sicurezza delle informazioni e resilienza

La sicurezza delle informazioni è un requisito fondamentale dei nostri servizi.

Ci impegniamo a:

- Garantire riservatezza, integrità e disponibilità (CIA) delle informazioni
- Adottare un approccio strutturato di gestione del rischio (risk assessment e treatment)
- Proteggere infrastrutture, reti e dati da minacce interne ed esterne
- Gestire eventi di sicurezza tramite processi di incident management e data breach response
- Assicurare la continuità operativa e disaster recovery
- Sensibilizzare continuamente il personale su cybersecurity e protezione dei dati



## Protezione dei dati personali (GDPR)

L'azienda si impegna a:

- Trattare i dati personali nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza
- Garantire minimizzazione, esattezza, limitazione della conservazione e sicurezza dei dati
- Adottare misure tecniche e organizzative adeguate (privacy by design e by default)
- Gestire eventuali violazioni dei dati personali (data breach) secondo procedure definite
- Assicurare il rispetto dei diritti degli interessati
- Collaborare con il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) ove previsto





## Tutela ambientale

- Ridurre l'impatto ambientale delle nostre attività
- Ottimizzare consumi energetici (es. data center, apparati di rete), emissioni indirette
- Ottimizzare consumi
- Favorire l'utilizzo efficiente delle risorse e tecnologie a basso impatto
- Prevenire l'inquinamento e rispettare la normativa ambientale applicabile
- Promuovere comportamenti sostenibili lungo tutta la catena del valore



## Approccio integrato e gestione dei rischi

L'azienda adotta un modello basato su:

- Risk-based thinking (analisi di rischi e opportunità)
- Integrazione tra qualità, sicurezza e ambiente
- Definizione di obiettivi misurabili e KPI
- Monitoraggio continuo delle prestazioni e dei processi
- Audit interni e riesami periodici della Direzione



## Gestione dei fornitori e delle parti interessate

Ci impegniamo a:

- Selezionare fornitori qualificati e allineati ai nostri standard
- Valutare periodicamente le loro performance
- Garantire la sicurezza della supply chain, in particolare per servizi ICT e dati
- Mantenere relazioni trasparenti con clienti, partner e stakeholder





## Impegno della Direzione

La Direzione garantisce:

- Risorse tecnologiche, organizzative e formative adeguate
- Integrazione della politica nei processi aziendali
- Diffusione, comprensione e applicazione a tutti i livelli
- Miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato



## Comunicazione e trasparenza

La presente politica:

- È diffusa a tutto il personale e resa disponibile alle parti interessate
- È pubblicata sul sito web aziendale
- È riesaminata periodicamente per garantirne l'adeguatezza e l'efficacia



